



NOTA ORIENTATIVA

Oferta de servicios para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción en la respuesta y la recuperación frente a la COVID-19

**UNITED
AGAINST
CORRUPTION**



FOR DEVELOPMENT, PEACE AND SECURITY

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) es la organización de las Naciones Unidas que encabeza la lucha para poner fin a la injusticia de la pobreza, la desigualdad y el cambio climático. Colaboramos con una amplia red de expertos y asociados en 170 países para ayudar a las naciones a desarrollar soluciones integradas y duraderas para las personas y el planeta.

Para más información, visite undp.org o siga @UNDP.

Copyright ©UNDP 2020. Reservados todos los derechos.

One United Nations Plaza, NUEVA YORK, NY10017 (ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

En el marco de la respuesta de gobernanza del PNUD frente a la COVID-19, la presente Nota Orientativa ha sido preparada por el equipo del PNUD encargado de la lucha contra la corrupción a nivel mundial, con las contribuciones de los puntos focales regionales para la gobernanza y la lucha contra la corrupción y de las oficinas en los países.

Contacto:

Anga Timilsina

Asesor del Programa Mundial del PNUD contra la Corrupción

anga.timilsina@undp.org

Translation by Luisa Merchán

1. Antecedentes: Transparencia, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción en el contexto de la COVID-19

La corrupción y sus consecuencias repercuten de manera significativa en la respuesta y la recuperación frente a la COVID-19. La pandemia de COVID-19 tendrá un gran impacto socioeconómico con importantes implicaciones para los sistemas de gobernabilidad, en particular en el sector de la salud. Actualmente, las consecuencias de la corrupción se están dejando notar no solo en los ámbitos de la atención sanitaria, la formulación de políticas, las prácticas en materia de adquisición y la gestión de los fondos de salud, sino también en los sistemas de gobernabilidad en general, con el consiguiente deterioro de la eficacia de la respuesta a la crisis y de las medidas de recuperación.

Como tantas otras crisis, la pandemia de COVID-19 constituye un terreno fértil para la corrupción. La incertidumbre, las perturbaciones y las situaciones de emergencia ofrecen numerosas oportunidades a los agentes corruptos para aprovecharse de la crisis en beneficio propio. Sobre todo en aquellas situaciones en las que los procesos de adopción de decisiones y asignación de recursos están sujetos a una mayor discrecionalidad surgen mayores oportunidades de captación de rentas. Esta situación es especialmente frecuente en los países en los que las instituciones son débiles y en los que existe falta de transparencia y rendición de cuentas, medidas insuficientes de supervisión y aplicación de la ley, bajos niveles de capital social y cumplimiento de las normas y, una falta de confianza en las instituciones públicas. En particular, debido a la necesidad urgente de hacer frente a la crisis, algunos países han relajado las salvaguardias de los mecanismos de transparencia, supervisión y rendición de cuentas, como el cumplimiento de las normas, las prácticas de adquisición y el acceso abierto a los datos. Se ha observado, asimismo, una tendencia a retener información y suspender medidas destinadas a promover la participación constructiva de múltiples partes interesadas en diversos procesos de gobernabilidad.

La corrupción no solo socava las respuestas a la crisis de la COVID-19, sino que sus consecuencias pueden afectar a la supervivencia, y esto es sobre todo evidente entre las personas que no disponen de servicios de atención de la salud, debido a que la corrupción limita el acceso a recursos vitales valiosos, como los equipos y servicios médicos. Las personas pobres, vulnerables y marginadas se verán afectadas de manera desproporcionada y se quedarán atrás en el acceso a estos servicios. Pero estas graves consecuencias no se limitan al sector de la salud. La corrupción exacerba el impacto socioeconómico de la COVID-19, al distorsionar las medidas de estímulo y recuperación económica, desviar los subsidios destinados a los pobres y fomentar un trato preferente indebido en las medidas de emergencia adoptadas por los Gobiernos. La corrupción también socava la confianza de la población en el Gobierno, lo que da lugar al incumplimiento de las normas sobre salud pública, contribuyendo así a fomentar la inestabilidad y el conflicto.

Cifras que ilustran el alcance de la corrupción en el sector de la salud

- Según Transparencia International, las pérdidas causadas por la corrupción en el sector de la salud ascienden a **más de 500.000 millones de dólares** anuales, incluso en épocas de normalidad.
- Según las encuestas del Banco Mundial **hasta un 80% de los fondos de salud no relacionados con los salarios** nunca llegan a los centros locales.
- Según las estimaciones de la OCDE, **hasta 2 billones de dólares** de los costos de las adquisiciones podrían perderse debido a la corrupción.
- Según el Barómetro Mundial de la Corrupción de 2019, las tasas de sobornos en los hospitales y centros de salud ascendieron **hasta un 14%**.

Las anteriores crisis sanitarias, como la del Ébola y la del SARS, han demostrado que la eficacia de la respuesta a la crisis depende de los siguientes factores: 1) para ganarse la confianza del público, los Gobiernos deben comprometerse a actuar con transparencia, a rendir cuentas y a luchar contra la corrupción; 2) en los análisis y las evaluaciones de los riesgos socioeconómicos deben tenerse en cuenta los riesgos relacionados con la gobernabilidad, como la corrupción, el fraude y la malversación; 3) la información debe transmitirse puntualmente y de forma proactiva, coherente y transparente; 4) debe adoptarse un enfoque único a todos los niveles de gobierno en el que se especifique claramente la función de las instituciones de auditoría y supervisión; y 5) se necesita un enfoque que abarque a toda la sociedad, que permita a los ciudadanos y a la sociedad civil participar de manera constructiva en las actividades de respuesta y recuperación.

Si bien la pandemia de COVID-19 plantea unos desafíos sin precedentes en cuanto a los riesgos de corrupción, también brinda a los sectores público y privado una oportunidad transformadora para reforzar sus compromisos de combatir la corrupción y crear una cultura de integridad, transparencia y rendición de cuentas, con el objeto de fortalecer la resiliencia de las sociedades, fomentar sociedades pacíficas, justas e inclusivas y garantizar que nadie se quede atrás.

2. Sinopsis de los principales ámbitos de corrupción durante la COVID-19

| | Principales temas | Ejemplos de riesgos de corrupción |
|---------------------------------|--|--|
| Adquisiciones | La adquisición de medicamentos y suministros en los sistemas sanitarios es uno de los ámbitos más vulnerables en términos de corrupción. Dado que, durante la COVID-19, se establecen mecanismos para agilizar el suministro de bienes y servicios esenciales, los agentes corruptos pueden aprovecharse de la escasez mundial de medicamentos y suministros médicos. | <ul style="list-style-type: none"> Las especificaciones y los términos de referencia pueden manipularse para favorecer a los proveedores. Los proveedores pueden sobornar a los oficiales de adquisiciones o darles un trato de favor para obtener ventajas en el proceso de licitación. Exigir precios más altos por los productos. Algunos productos podrían adquirirse sin que hubiera una justificación médica. Nepotismo durante el proceso de licitación. |
| Prestación de servicios | Como los hospitales padecen una escasez cada vez mayor de personal, camas, respiradores y otros equipos, los proveedores de servicios médicos tienen que tomar decisiones difíciles sobre qué pacientes deben recibir tratamiento, sobre quiénes necesitan más cuidados y sobre la distribución de medicamentos y suministros. El Gobierno también tiene competencia para autorizar y regular la participación del sector privado en la prestación de servicios sanitarios urgentes. | <ul style="list-style-type: none"> Sobornos, favores o pagos informales para tener acceso a servicios de atención de la salud. Abuso de poder en la selección de pacientes o en la distribución de los equipos o suministros médicos. Fijación de precios excesivos por parte de proveedores y distribuidores. Sobornos y favores para otorgar licencias de manera selectiva a laboratorios, clínicas y hospitales privados para la administración de pruebas, tratamientos o vacunas. |
| Fondos | Se han incrementado los fondos de emergencia para combatir la COVID-19 con el fin de apoyar el sistema de atención de la salud, la economía y el bienestar social, con desembolsos rápidos de grandes sumas de dinero en todo el mundo, distribuidos entre países, provincias y comunidades locales, así como dentro de ellos. | <ul style="list-style-type: none"> Desviación, malversación o mala utilización de los fondos de salud en beneficio de particulares. Malversación de las donaciones hechas por los ciudadanos y las ciudadanas y de los fondos especiales establecidos por los gobiernos, las empresas o las asociaciones público-privadas. |
| Formulación de políticas | Debido a la necesidad urgente de hacer frente a la COVID-19 existe un riesgo de incumplimiento de las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas a fin de ganar rapidez y flexibilidad en las respuestas frente a la COVID-19, sin contar con mecanismos de supervisión adecuados. | <ul style="list-style-type: none"> Trato preferente indebido a determinados grupos, empresas, negocios o sectores en detrimento de otros, aprovechando las medidas de emergencia adoptadas por los Gobiernos. Promulgación de leyes sin contar con mecanismos adecuados de supervisión o rendición de cuentas, aprovechando las medidas de emergencia. |

3. Integración de la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción en la evaluación de las necesidades y la respuesta al impacto económico

La pandemia de COVID-19 es mucho más que una crisis sanitaria: también está poniendo a prueba la resiliencia de las instituciones y los sistemas de gobernanza para apoyar a las sociedades y las economías en la recuperación de las ramificaciones de la pandemia. Evaluar las repercusiones de la COVID-19 en las sociedades, las economías y los grupos vulnerables es fundamental para informar y personalizar las respuestas de los Gobiernos y sus asociados para recuperarse de la crisis y garantizar que nadie se quede atrás en este esfuerzo.

Sin embargo, si no se abordan las cuestiones relacionadas con la corrupción, los procesos opacos de adopción de decisiones y la supervisión y rendición de cuentas, podría socavarse o limitarse la eficacia de las respuestas para la recuperación del impacto socioeconómico de la COVID-19. Por tanto, la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción son factores esenciales para la respuesta y la recuperación socioeconómicas.

Con su apoyo a las políticas y los programas contra la corrupción, el PNUD pretende contribuir a la respuesta frente a la crisis de la COVID-19, **'Más allá de la recuperación: con miras a 2030'**, que se basa en las lecciones aprendidas de su respuesta temprana y se centra en cuatro ámbitos específicos de asistencia del PNUD: **gobernanza, protección social, economía verde y disrupción digital**.



Como principal organismo técnico para la respuesta socioeconómica, el PNUD está trabajando para [evaluar los impactos socioeconómicos](#) de la pandemia de COVID-19 en las economías y comunidades. El apoyo del PNUD en los ámbitos de la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción también contribuirá a los cinco pilares del **marco de las Naciones Unidas para la respuesta socioeconómica ante la COVID-19**, reconociendo que los sistemas y procesos de gobernabilidad eficaces y responsables constituyen la base de los cambios socioeconómicos progresistas.

Para *reconstruir mejor*, para que las instituciones, los sistemas y las personas resilientes reduzcan su vulnerabilidad ante futuras crisis, los programas del PNUD deben hacer hincapié en las siguientes metas:

- Fortalecer la función de las instituciones que luchan contra la corrupción, así como de los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas.
- Promover la responsabilidad social y el papel de la sociedad civil.
- Fortalecer la integridad empresarial.
- Aprovechar las ventajas de la tecnología y la innovación para reforzar la transparencia y la apertura.

Para más información sobre la integración de la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción en el análisis del impacto socioeconómico de la COVID-19, véase la Nota orientativa del PNUD titulada **Integrating Transparency, Accountability and Anti-Corrupción in Socio-Economic Impact Analysis, Needs Assessment and Response to the COVID-19 Pandemic**.

4. Sinopsis de la respuesta inmediata a la crisis y prioridades en materia de recuperación a mediano y largo plazo

A fin de apoyar a los países en la institucionalización de la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción en la respuesta a la COVID-19 y en la recuperación de la crisis, el PNUD ofrece los siguientes servicios para responder de forma inmediata/a corto plazo a la crisis y establecer prioridades en materia de recuperación a mediano y largo plazo, en colaboración con los Gobiernos y las instituciones encargadas de la lucha contra la corrupción, el sector privado, la sociedad civil y las comunidades locales.

Respuesta inmediata y a corto plazo frente a la crisis

1. Reforzar la supervisión y la vigilancia de la prestación de servicios en el sector de la salud

- Fortalecer la vigilancia y la notificación de la prestación de servicios de salud a nivel comunitario para mejorar la eficacia y combatir la corrupción a pequeña escala.

2. Garantizar procesos de adquisición transparentes, abiertos y responsables

- Fortalecer la transparencia y la integridad en las adquisiciones, la contratación y la gestión de suministros de equipos y suministros médicos en situaciones de emergencia.
- Proporcionar orientación sobre el aseguramiento de la calidad en los productos adquiridos.

3. Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los fondos

- Promover la supervisión en el uso de los fondos de salud aplicando medidas de seguimiento y vigilancia de los fondos para evitar que se utilicen indebidamente.

Prioridades en materia de recuperación a mediano y largo plazo

1. Fortalecer las instituciones para integrar las medidas contra la corrupción en los diversos sectores

- Fortalecer la capacidad interna y externa de supervisión y auditoría, los mecanismos de evaluación de los riesgos de corrupción, la evaluación del impacto y los procesos de contratación y adquisición, entre otros, en todos los sectores.

2. Utilizar la tecnología y la innovación para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad en los diversos sectores

- Reforzar los sistemas de adquisiciones públicas, la gestión de la cadena de suministro, los servicios digitales, la tramitación de reclamaciones, el uso de aplicaciones móviles o plataformas digitales para hacer un seguimiento de los servicios, etc.

3. Promover la integridad empresarial y la acción colectiva para lograr un entorno empresarial equitativo

- Abordar las cuestiones relacionadas con la propiedad efectiva, promover un entorno empresarial equitativo, los programas de cumplimiento y los procesos de debida diligencia, entre otros.

4. Promover la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad del sector de la salud

- Fortalecer la concienciación del público y su acceso a la información mediante la tecnología (por ejemplo, ofreciendo datos o haciendo frente a la desinformación).
- Fortalecer los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas para hacer un seguimiento de la formulación de políticas y la transparencia presupuestaria, a fin de evitar la malversación y la fuga de recursos a través de la corrupción.

4. Apoyar la responsabilidad social, la inclusión y la participación de las comunidades y la sociedad civil para reforzar la supervisión

- Fortalecer la responsabilidad social en la prestación de servicios, la supervisión en la formulación de políticas sobre salud, la intuición sobre los comportamientos y la utilización de los incentivos sociales, y el seguimiento y la evaluación de los programas.

Sírvanse tomar nota que los ejemplos de países mencionados en la presente nota orientativa incluyen el apoyo del PNUD a los países en los que se ejecutan programas, así como las buenas prácticas de los países desarrollados.

1. Reforzar la vigilancia y la supervisión de la prestación de servicios en el sector de la salud

Por lo que respecta a la prestación de servicios, los riesgos de soborno y otras modalidades de corrupción a pequeña escala constituyen un motivo grave de preocupación, especialmente en un momento en el que los hospitales luchan para hacer frente a la pandemia, en el que hay una escasez cada vez mayor de equipos y suministros médicos esenciales y en el que los pacientes tratan por todos los medios de recibir atención médica lo antes posible.

Oferta de servicios del PNUD:

- Apoyar a las instituciones en el establecimiento de mecanismos eficaces, internos y externos de supervisión y rendición de cuentas, para la prestación de servicios de salud en situaciones de emergencia.
- Fortalecer los mecanismos de responsabilidad social a nivel comunitario para mejorar la eficacia y la calidad de los servicios de salud y el acceso a dichos servicios.
- Involucrar a la sociedad civil en la vigilancia de la distribución de los productos, equipos y suministros médicos.
- Garantizar el acceso puntual a la información sobre la COVID-19 de una manera transparente y responsable.
- Promover los datos abiertos para facilitar una vigilancia y supervisión eficaces de la situación de la COVID-19 y las medidas de respuesta.

Ejemplos de pauses:

- En **Corea del Sur**, a fin de frenar la propagación de la COVID-19, la Comisión de Derechos Civiles y Lucha contra la Corrupción (ACRC) tramita con prontitud los informes en los que se denuncian irregularidades que infringen la Ley de Control y Prevención de Enfermedades Infecciosas, la Ley de Cuarentena o la Ley de Servicios Médicos, entre otras, y constituyen una amenaza para la salud y la seguridad pública, los intereses de los consumidores, la libre competencia y otros intereses públicos. Se han analizado (a 16 de abril de 2020) más de 50.000 denuncias relacionadas con la COVID-19,
- La Alianza para el Gobierno Abierto ha reunido [más de 200 ejemplos](#) comunitarios de enfoques de gobierno abierto para hacer frente a la COVID-19 que se están aplicando en todo el mundo.
- En **Ucrania**, las organizaciones no gubernamentales han elaborado directrices sobre la vigilancia pública del suministro, la disponibilidad y la utilización de los medicamentos a nivel local, basadas en el programa de pequeñas donaciones apoyado por el PNUD. La metodología de vigilancia tiene como finalidad contribuir a la provisión equitativa y transparente de medicamentos accesibles a los pacientes, en particular ayudando a las organizaciones de la sociedad civil a promover la protección de los derechos de los pacientes y prevenir la discriminación.

Recursos:

- U4 Anti-Corruption Resource Centre – [Open data for transparency and accountability in health service delivery: What's new in the digital age?](#)
- Alianza para el Gobierno Abierto – [Open Response + Open Recovery Campaign](#)

2. Garantizar procesos de adquisición transparentes, abiertos y responsables

Esta situación de emergencia exige procesos rápidos y eficaces de adquisición de productos, equipos y suministros médicos, lo que puede dar lugar a la simplificación o suspensión de los mecanismos de rendición de cuentas para acelerar la respuesta. Sin embargo, debido a esta circunstancia, los agentes corruptos podrían aprovecharse de la situación de emergencia en beneficio propio, por ejemplo, subiendo los precios, suministrando productos médicos falsificados o que no cumplen las normas mínimas, o proporcionando un trato preferente indebido en el marco de las medidas de emergencia adoptadas por los Gobiernos.

Oferta de servicios del PNUD:

- Fortalecer la transparencia y la integridad de la gestión de las adquisiciones y la provisión de equipos y suministros médicos en situaciones de emergencia, en lo referente a la preparación de los documentos y términos de referencia, los procedimientos operativos estándar compartidos,

Ejemplos de países:

- En **Ucrania**, el PNUD y la OMS desarrollaron un panel de información que permite a la Oficina del Primer Ministro coordinar y planificar todas las necesidades del Gobierno en materia de adquisiciones relacionadas con la COVID-19 para analizar su cobertura en los presupuestos estatales o locales o, en los de los asociados para el desarrollo.

Recursos:

- Alianza para el Gobierno Abierto – [Emergency Procurement for COVID-19: Buying Fast, Open and Smart](#)

RESPUESTA INMEDIATA O A CORTO PLAZO A LA CRISIS

la orientación sobre el proceso de licitación y la gestión de existencias.

- Proporcionar orientación sobre el aseguramiento de la calidad para garantizar que la calidad de los productos sanitarios adquiridos y suministrados sea la adecuada y que los consumidores de dichos productos no se vean expuestos a riesgos evitables.
- Apoyar procesos de contratación abiertos y transparentes para evitar aumentos de los precios de los suministros y equipos médicos.

- En **Ucrania**, la sociedad civil desarrolló Prozorro, [una herramienta de inteligencia institucional](#) para controlar la adquisición de suministros médicos y el gasto en situaciones de emergencia. La herramienta permite rastrear las diferencias de precios de las pruebas de diagnóstico de la COVID-19 en las regiones y en la capital del país, para verificar el precio de los suministros médicos esenciales y garantizar que las autoridades se comprometan a apoyar a los centros de tratamiento, en lugar de llenar los bolsillos de agentes particulares.
- La plataforma de adquisiciones electrónicas de **Colombia** cumple la norma sobre datos abiertos de contratación (*Open Contracting Data Standard*), incluso cuando se establecen procedimientos para situaciones de emergencia. El Instituto Nacional de la Salud Pública [publica](#) los datos y la información de las licitaciones, así como todas las observaciones técnicas formuladas por los potenciales proveedores.
- **Portugal**, como parte de su marco jurídico para las adquisiciones en situaciones de emergencia, ha adoptado medidas para disuadir a los proveedores de subir los precios. El Instituto de Contratación Pública también ha creado un conjunto de datos abiertos en el [portal nacional de datos abiertos](#), con el objeto de publicar todas las adjudicaciones de contratos públicos basadas en el mencionado marco.

- Comisión Europea – [Orientaciones de la Comisión Europea sobre el uso del marco de contratación pública en la situación de emergencia relacionada con la crisis del COVID-19](#)
- Transparency International Reino Unido – [Making the Case for Open Contracting in Healthcare Procurement](#)
- PNUD – [Tackling integrity risks in government contracts](#)
- PNUD – [Quality Assurance Policy for Health Products Supplied by UNDP](#)
- UNODC – [Guía sobre medidas contra la corrupción en la contratación pública y en la gestión de la hacienda pública](#)

3. Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los fondos

La COVID-19 ha requerido un gran volumen de asistencia económica inmediata. Los Gobiernos, las empresas y las asociaciones público-privadas han establecido fondos especiales para responder a la crisis y otros han aportado fondos provenientes de donaciones privadas para mitigar las repercusiones de la crisis. Sin embargo, si no se adoptan medidas para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los fondos, existen muchos riesgos de corrupción que pueden dar lugar a la desviación, la malversación o la mala utilización de estas grandes sumas de dinero.

Oferta de servicios del PNUD:

- Apoyar a los países en la aplicación de medidas de gran alcance para reforzar la transparencia y la rendición de cuentas (por ejemplo, mecanismos de auditoría y supervisión) para controlar el desembolso, la recepción y la utilización de las donaciones y los fondos destinados a mitigar las consecuencias de la COVID-19 y evitar las desviaciones o las malversaciones.
- Fortalecer la transparencia y el acceso a la información con miras al seguimiento de la formulación de políticas relacionadas con la COVID-19.

Ejemplos de países:

- Se reconoce que el Fondo Mundial tiene políticas sólidas para la prevención y gestión de los casos de corrupción relacionados con las donaciones, así como para la aplicación de sanciones. También ha establecido un sistema de adquisición transparente y abierto que podría utilizarse en las adquisiciones de dispositivos médicos y otros suministros necesarios.
- En **Túnez**, el Ministerio de Salud ha establecido con el asesoramiento del PNUD un equipo de tareas centralizado y encargado de recibir y gestionar las donaciones y contribuciones destinadas a la respuesta frente a la COVID-19 de una manera transparente y responsable.
- En **Corea del Sur**, el Gobierno local de la provincia de South Chungcheong ha puesto en marcha la herramienta “Watchdog for Proper

Recursos:

- UNODC – [Accountability and the prevention of corruption in the allocation and distribution of emergency economic rescue packages in the context and aftermath of the COVID-19 pandemic](#)
- Transparency International, Human Rights Watch y Global Witness – [Carta dirigida al Directorio Ejecutivo del FMI sobre la necesidad urgente de adoptar](#)

RESPUESTA INMEDIATA O A CORTO PLAZO A LA CRISIS

- Promover y reforzar el seguimiento del presupuesto por la sociedad civil.

Budget Spending”, que permite a los residentes participar en la vigilancia y las investigaciones sobre el terreno efectuadas a los funcionarios.

[medidas contra la corrupción en la respuesta del FMI a la crisis de la COVID-19](#)

- U4 Anti-Corruption Resource Centre – [Ebola and corruption: Overcoming critical governance challenges in a crisis situation](#)

4. Promover en general la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad de las instituciones públicas

La COVID-19 no es solo una crisis sanitaria, sino también de gobernanza. Si no se adoptan medidas para reforzar la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad en la respuesta frente a esta crisis, la corrupción y la debilidad de las estructuras y las capacidades institucionales no solo pueden socavar la respuesta de los países, sino que, además, podrían contribuir a propagar y agravar las repercusiones de la COVID-19.

Oferta de servicios del PNUD:

- Apoyar a las instituciones encargadas de la lucha contra la corrupción, la supervisión y la auditoría para garantizar la rendición de cuentas en la gestión y la respuesta a la crisis en general.
- Promover un enfoque único a todos los niveles de gobierno agrupando a las instituciones encargadas de la lucha contra la corrupción, la supervisión y la auditoría con otros ministerios competentes.
- Prestar asistencia para mejorar las comunicaciones estratégicas y el intercambio de información en el seno del Gobierno.
- Fortalecer la concienciación del público y su acceso a la información mediante la tecnología (es decir, con datos abiertos) puntualmente y de una manera transparente y responsable, a fin de propiciar

Ejemplos de países:

- El PNUD está apoyando a **Uzbekistán** en la evaluación de los riesgos de corrupción en el sector de la salud y en la implementación de un sistema de gestión de la lucha contra la corrupción en el Ministerio de Salud y en el sistema de salud en general, que incluye las adquisiciones, el almacenamiento y la distribución de suministros médicos, y la preparación para los desastres y las situaciones de emergencia. El sistema está basado en la norma ISO y en otras normas internacionales.
- En **Tailandia**, la Comisión Nacional contra la Corrupción (NACC) está recabando proactivamente la participación del público en la búsqueda de ámbitos de riesgo de corrupción en todo el país, en el marco de un proyecto de estudio sobre estos riesgos en la crisis de la COVID-19. Este proyecto promueve la participación del público en la vigilancia y la denuncia de casos de corrupción, y recopila datos de manera sistemática para crear una base de datos que pueda utilizarse en futuras operaciones.
- En **Corea del Sur**, gracias a las [rápidas innovaciones](#) para [aplanar la curva de la COVID-19](#), el público está bien informado de la evolución de la COVID-19 mediante la publicación abierta y transparente de información en tiempo real. El Gobierno central y los gobiernos locales difunden información sobre zonas específicas a través de alertas de emergencia enviadas a móviles, aplicaciones y sitios web, y se informa diariamente a los ciudadanos a través de los canales de los medios de comunicación tradicionales.
- En **Singapur**, un equipo de tareas multin ministerial ha establecido mecanismos eficaces de control, seguimiento y supervisión e investigación y análisis a fin de formular políticas públicas, respuestas y mecanismos de aplicación de la ley basados en pruebas empíricas. Una comunicación eficaz y transparente y la transmisión puntual de mensajes coherentes por parte del Gobierno han reforzado la confianza del público en el Gobierno, disipado los mitos y las noticias falsas y contribuido a que el público esté bien informado.

Recursos:

- Transparency International – [Corruption and the coronavirus: How to prevent the abuse of power during a global health pandemic](#)
- Transparency International – [Anti-Corruption Strategies for Development Agencies During the COVID-19 Pandemic](#)
- U4 Anti-Corruption Resource Centre – [Corruption in the time of COVID-19: A double-threat for low income countries and Anti-corruption in COVID-19 preparedness and response](#)
- Basel Institute on Governance – [Rethinking governance in the times of the COVID-19 pandemic](#)
- New South Wales Independent Commission Against Corruption – [Managing corrupt conduct during the COVID-19 outbreak](#)
- [“To Defeat the Coronavirus, Stop Corruption”](#) (Artículo de

RESPUESTA INMEDIATA O A CORTO PLAZO A LA CRISIS

- una vigilancia eficaz y hacer frente a la desinformación.
- Promover la transparencia y la apertura de los datos relativos a los ensayos clínicos y a otras iniciativas de investigación y desarrollo de medicamentos y vacunas.
- Promover un enfoque que abarque a toda la sociedad agrupando a las instituciones públicas, al sector privado y a la sociedad civil para hacer frente a los desafíos en el sector de la salud y en otros sectores.
- Apoyar los planes de continuidad de las cuestiones relacionadas con la lucha contra la corrupción durante las perturbaciones provocadas por la COVID-19 (por ejemplo, la continuidad en la aplicación de la ley o la investigación de casos de corrupción, entre otras cosas).
- En **Moldavia**, el PNUD organizó una campaña de concienciación pública en colaboración con la Oficina del *Ombudsman* y el Centro Nacional de Lucha contra la Corrupción. La campaña alentaba al personal médico a denunciar las irregularidades o sospechas de corrupción, garantizándoles la protección del *Ombudsman* de conformidad con la ley de 2018 sobre los denunciantes de irregularidades. La campaña también pretendía disuadir de la adopción de represalias contra el personal médico por parte de sus empleadores.
- En **Serbia**, el PNUD ha apoyado el desarrollo de un portal de datos abiertos en el que se publican todos los datos sobre casos confirmados de contagiados por la infección de COVID-19 en Serbia. Los datos se actualizan diariamente e incluyen el número de pruebas realizadas, el número de casos registrados y el lugar en el que se registraron, el número de pacientes hospitalizados y el número de enfermos de COVID-19 que requieren respiradores, así como el número y la distribución por sexo y el promedio de edad de las personas fallecidas.
- En el **Líbano**, el PNUD, la OMS y UNICEF colaboraron con el Ministerio de Información para combatir la desinformación sobre la COVID-19 mediante la organización de una campaña en los medios de comunicación.
- El PNUD organizó campañas en las redes sociales en la **República Popular Lao**, [China](#), [Viet Nam](#) y [Somalia](#) para concienciar a la población sobre la COVID-19, combatir la desinformación y fortalecer la comunicación con las minorías étnicas y las comunidades rurales, a fin de difundir información sobre medidas preventivas y temas relacionados con la COVID-19.
- En **Kosovo***, el PNUD está trabajando estrechamente con los organismos encargados de hacer cumplir la ley para garantizar que continúen las investigaciones de casos de corrupción y la recuperación de activos robados. Dadas las restricciones impuestas a causa de la COVID-19, el PNUD en Kosovo está apoyando el desarrollo de sistemas en línea para vigilar la estrategia nacional de lucha contra la corrupción, los planes de integridad y las declaraciones de activos e ingresos de los funcionarios públicos. Se ha establecido un sistema en línea para que los fiscales puedan reunir pruebas y datos de forma virtual a través de redes seguras. El PNUD en Kosovo también está prestando asistencia en la elaboración de reglamentos para fiscales y jueces sobre la manera de llevar a cabo las investigaciones y los procedimientos judiciales una vez que se hayan aliviado las restricciones impuestas a causa de la COVID-19.

**Las referencias a Kosovo deberán entenderse en el contexto de la Resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad.*

Tammy Kupperman Thorp sobre política internacional)

- Foro Económico Mundial – [“Corruption can have no place in our COVID-19 recovery”](#)
- Iniciativa Global para la Transparencia Fiscal – [Fiscal Transparency in Times of Emergency Response: Reflections for times of COVID-19](#)
- Banco Mundial – [Ensuring Integrity in Governments’ Response to COVID-19](#)
- PNUD, OMS y Fondo Mundial – [“COVID-19: Promoting accountability and transparency during the pandemic”](#) (Blog)
- OCDE – [Public integrity for an effective COVID-19 response and recovery](#)

1. Fortalecer las instituciones para integrar la lucha contra la corrupción en los diversos sectores

La pandemia de COVID-19 nos ha enfrentado no solo a una crisis sanitaria, sino también a una crisis socioeconómica. Además de la integración de la lucha contra la corrupción en el sector de la salud, mitigar este tipo de riesgos en otros sectores (por ejemplo, la educación, el agua y el saneamiento, la energía, el sector aduanero y la inmigración, la construcción, la alimentación o la agricultura) es crucial para reducir al mínimo el impacto socioeconómico de la pandemia, fortalecer la resiliencia de los ciudadanos y las comunidades y reforzar la integridad en los sectores público y privado. La lucha contra la corrupción, que tiene sus raíces en el ODS 16 para fortalecer las instituciones y fomentar sociedades pacíficas, justas e inclusivas, desempeña un papel crucial en la aceleración del logro de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Oferta de servicios del PNUD:

- Prestar asistencia técnica a las instituciones para evaluar los riesgos de corrupción e integrar las medidas de mitigación de dichos riesgos en los sistemas, los fondos, las políticas y los programas en todos los sectores.
- Apoyar las políticas y los programas para fortalecer la capacidad de las instituciones nacionales y locales con el fin de integrar la lucha contra la corrupción en los planes y procesos de desarrollo nacionales, sectoriales y locales.
- Reforzar la coordinación entre las instituciones y los ministerios competentes en materia de corrupción, para integrar la lucha contra la corrupción en los planes de recuperación nacionales y locales.
- Realizar, a nivel nacional, evaluaciones de las consecuencias de la COVID-19 en lo tocante a los riesgos de corrupción y fraude y, en general, en la transparencia y la rendición de cuentas de las instituciones.
- Prestar apoyo en materia de políticas y asesoramiento para hacer frente a los nuevos riesgos de corrupción que se derivan del impacto socioeconómico de la COVID-19.
- Fortalecer la capacidad de las instituciones encargadas de la lucha contra la corrupción para promover una supervisión eficaz y prevenir el fraude y la corrupción en diversos sectores.

Ejemplos de países:

- El PNUD ha impartido capacitación a nivel nacional en **Bangladesh, Bhután y Uzbekistán** sobre la integración de la lucha contra la corrupción en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por ejemplo, eliminando los obstáculos en materia de gobernanza en el sector de la salud para acelerar el logro de los ODS.
- En **Túnez**, tomando como base la metodología del PNUD para evaluar los riesgos de corrupción, se han adoptado medidas para mitigar dichos riesgos en tres hospitales, gracias a lo cual se redujeron las deficiencias y la malversación de recursos en los hospitales, al tiempo que se mejoraba la prestación de servicios.
- En **Marruecos**, el PNUD, en colaboración con el Ministerio de Salud y las autoridades nacionales, apoyó el diseño y la realización de un experimento sobre el terreno en los servicios de maternidad de los hospitales públicos marroquíes, consistente en ofrecer incentivos sociales para reducir los sobornos transaccionales vinculados a la calidad de la atención.
- En los **Estados Árabes**, el PNUD desarrolló un [enfoque de gestión del riesgo de corrupción para hacer frente a esta lacra](#) y reforzar la transparencia y la rendición de cuentas en los servicios de atención de la salud, como parte de sus esfuerzos para promover los ODS. Se ha desarrollado un marco conceptual para la evaluación de los riesgos de corrupción a nivel sectorial, incluidas guías para su aplicación adaptadas al contexto del sector y del país.
- **El PNUD, la OMS y el Fondo Mundial** han establecido la Alianza contra la Corrupción y por la Transparencia y la Rendición de Cuentas en la Salud, que apoya la integración de la lucha contra la corrupción en el sistema sanitario, fortaleciendo así las iniciativas para acelerar el logro de los objetivos en materia de salud.

Recursos:

- PNUD y UNSSC – [Online Course on ‘Anti-Corruption in the Context of the 2030 Agenda for Sustainable Development’](#)
- PNUD – [Fighting corruption in the health, education and water sectors](#) and [Online courses on anti-corruption in sectors](#)
- U4 Anti-Corruption Resource Centre – [Addressing corruption in the health sector](#)
- Transparency International – [The Ignored Pandemic: How corruption in healthcare service delivery threatens UHC](#)
- Transparency International Reino Unido – [Diagnosing Corruption in Healthcare](#)
- Kirya (2020) “[Promoting anti-corruption, transparency and accountability in the recruitment and promotion of health workers to safeguard health outcomes](#)”
- Kohler y Dimancesco (2020) “[The risk of corruption in public pharmaceutical procurement: how anti-corruption, transparency and accountability measures may reduce this risk](#)”
- OMS – [Integrating a focus on anti-corruption, transparency and accountability in health systems assessments](#)

2. Utilizar la tecnología y la innovación para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad en los diversos sectores

La innovación y la tecnología pueden contribuir en gran medida a los esfuerzos contra la corrupción, por ejemplo, facilitando la información, la vigilancia, la recopilación de datos, las campañas, la movilización social y las interacciones entre los ciudadanos y el Gobierno, y las iniciativas de gobierno electrónico en materia de corrupción.

Oferta de servicios del PNUD:

- Apoyar a los Gobiernos para que puedan beneficiarse de las ventajas del gobierno electrónico en la prestación de servicios y la gestión de la cadena de suministros.
- Apoyar a los Gobiernos en el establecimiento de sistemas de adquisición y contratación electrónicas.
- Promover el uso de los servicios digitales para aumentar la eficacia y eliminar las oportunidades de corrupción en todos los sectores que prestan servicios.
- Apoyar a los Gobiernos en la creación de plataformas digitales para supervisar los servicios y tramitar reclamaciones y gestionar quejas.

Ejemplos de países:

- En el marco de la *Development Solutions Partnership*, el PNUD ha compartido con más de 11 países innovadoras herramientas de política desarrolladas por **Corea del Sur**, sobre mecanismos eficaces para prevenir la corrupción, como sistemas de vigilancia, evaluación y prevención de la corrupción, así como datos abiertos y sistemas de gestión de construcciones públicas.
- Se ha puesto en marcha la plataforma Prozorro de adquisición electrónica, desarrollada por **Ucrania**, que permite a los organismos públicos negociar acuerdos de adquisición de manera electrónica y transparente y ofrecer a los ciudadanos acceso abierto a estos contratos. DoZorro es una herramienta utilizada para identificar riesgos de corrupción, en la que los ciudadanos pueden introducir información y denunciar infracciones durante todo el ciclo de adquisición.

Recursos:

- Mackey y Cuomo (2020) “[An interdisciplinary review of digital technologies to facilitate anti-corruption, transparency and accountability in medicines procurement](#)”
- GIZ – [Embracing Digitalisation: How to use ICT to strengthen anti-corruption](#)
- Basel Institute on Governance – [New perspectives in e-government and the prevention of corruption](#)

3. Promover la integridad empresarial y la acción colectiva para lograr un entorno empresarial equitativo

La pandemia de COVID-19 y la crisis socioeconómica están planteando enormes desafíos a las empresas. Desde hace tiempo, la corrupción viene constituyendo un gran obstáculo para las empresas en los mercados emergentes. A fin de acelerar la recuperación económica las empresas tienen la oportunidad de reforzar su compromiso de mitigar la corrupción y sus consecuencias y, reforzar la integridad y la transparencia en sus prácticas comerciales.

Oferta de servicios del PNUD:

- Apoyar el cumplimiento y los procesos de debida diligencia del sector privado para prevenir la captación del mercado por empresas corruptas.
- Promover la transparencia y la apertura en las adquisiciones públicas.
- Apoyar a las empresas a través de plataformas digitales para facilitar los procesos comerciales y agilizar los procedimientos administrativos, como la obtención de licencias o permisos, entre otras

Ejemplos de países:

- El PNUD promueve entornos empresariales equitativos, transparentes y predecibles [en seis países de la ASEAN – Filipinas, Indonesia, Malasia, Myanmar, Tailandia y Viet Nam](#) –, colaborando con los Gobiernos, la sociedad civil y el sector empresarial para fomentar la igualdad de condiciones en la competencia comercial, cultivar una cultura de transparencia e integridad en los sectores público y privado, reducir al mínimo los riesgos de corrupción y alentar prácticas comerciales responsables y sostenibles.

Recursos:

- Transparency International Reino Unido – [Anti-bribery and corruption during COVID-19: Six tips for compliance officers](#)
- Instituto de Basilea sobre la Gobernanza – [Here today and gone tomorrow? Integrity and anti-corruption in the private sector post COVID-19](#)

PRIORIDADES DE LA RECUPERACIÓN A MEDIANO Y A LARGO PLAZO

- cosas, en la recuperación del impacto de la COVID-19.
- Facilitar la acción colectiva y las reformas para garantizar una titularidad transparente y beneficiosa.
- En **Armenia**, el PNUD y la Fundación Coca Cola han colaborado [para suministrar equipos médicos de emergencia](#) en el contexto de la COVID-19.
- El PNUD en Kosovo* está trabajando en colaboración con el sector privado para identificar a clientes de alto riesgo y sacar a la luz la propiedad efectiva en **Kosovo** y otras jurisdicciones.

** Las referencias a Kosovo deberán entenderse en el contexto de la Resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad.*

4. Apoyar la responsabilidad social, la inclusión y la participación de las comunidades y la sociedad civil para reforzar la supervisión

La sociedad civil y las comunidades desempeñan un importante papel a la hora de exigir a los gobiernos y al sector privado que rindan cuentas, con su labor de vigilancia, evaluación y supervisión, y con su participación activa en la planificación, la aplicación de políticas y la ejecución de programas. La pandemia de COVID-19 y su impacto socioeconómico plantean mayores riesgos de corrupción, no solamente en el sector de la salud, sino también en otros sectores, lo que puede dar lugar a que nuevos grupos de población se queden atrás y a que la situación de los grupos vulnerables pueda agravarse aún más. Estas ramificaciones ponen de relieve la necesidad de no dejar a nadie atrás.

Oferta de servicios del PNUD:

- Apoyar a los Gobiernos nacionales y locales en el establecimiento de plataformas y sistemas para la tramitación de reclamaciones y quejas en relación con la prestación de servicios.
- Prestar asistencia a los Gobiernos nacionales y locales para establecer sistemas abiertos de intercambio de información y de adquisiciones para promover la transparencia.
- Apoyar a las organizaciones de la sociedad civil y a las comunidades para que puedan contribuir a los procesos gubernamentales nacionales y locales y a la prestación de servicios dentro de un marco de responsabilidad social.
- Fortalecer la participación inclusiva y el papel de las mujeres, las personas jóvenes, la comunidad LGBTI, las personas con discapacidad y otros grupos marginados, para que nadie se quede atrás.

Ejemplos de países:

- En **Papua Nueva Guinea**, el PNUD ha apoyado la iniciativa *Phones Against Corruption* (P@C), una plataforma de mensajes de texto sencillos y anónimos, que ofrece a los ciudadanos un mecanismo seguro y eficaz para denunciar casos de corrupción y controlar la utilización de los presupuestos.
- En **Filipinas**, a fin de promover la integridad y mejorar la ejecución de proyectos de infraestructuras locales relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el PNUD apoyó la implementación de la aplicación *DevelopmentLIVE*, que permitía a los ciudadanos y las ciudadanas y al Gobierno hacer un seguimiento de los progresos y proporcionar información en tiempo real.

Recursos:

- Basel Institute on Governance – [Communities against corruption: Assessment framework and methodological toolkit](#)
- U4 Anti-Corrupción Resource Centre – [Harnessing the power of communities against corruption](#)

Puntos focales y expertos para la transparencia, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción

Equipo Mundial contra la Corrupción

Anga Timilsina
anga.timilsina@undp.org

Aida Arutyunova
aida.arutyunova@undp.org

Jungoh Son
jungoh.son@undp.org

Charlene Lui
charlene.lui@undp.org

Centros regionales

África (Addis Abeba RSCA)

Phil Matsheza
philliat.matsheza@undp.org

Estados Árabes (Centro Regional de Ammán)

Arkan El-Seblani
arkan.el-seblani@undp.org

Asia y el Pacífico (Centro Regional de Bangkok)

Diana Torres
diana.torres@undp.org

Oficina para el Pacífico de Fiji

Sonja Stefanovska-Trajanoska
sonja.trajanoska@undp.org

Europa y CEI (Centro Regional de Estambul)

Irakli Kotetishvili
irakli.kotetishvili@undp.org

América Latina y el Caribe (RSCPA Panamá)

Jairo Acuna-Alfaro
jairo.acuna@undp.org

